



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี สำนักงานอธิการบดี กองกลาง งานบริหารงานบุคคล

ที่ บค.๒๕๖๙/๔๖๕

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง แจ้งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สายสนับสนุน

รอบการประเมินที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ และการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สายสนับสนุน รอบการประเมินที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรียน รองอธิการบดี / ผู้ช่วยอธิการบดี / คณบดี / ผู้อำนวยการ สถาบัน สำนัก โรงเรียนสาธิตฯ / หัวหน้าส่วน
ราชการที่เกี่ยวข้อง

ตามที่คณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของพนักงาน
ในสถาบันอุดมศึกษา สายสนับสนุน ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๙ เห็นชอบ
ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สายสนับสนุน สรุปผล
และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สายสนับสนุน
รอบการประเมินที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)
และดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
สายสนับสนุน รอบการประเมินที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ - ๓๐ กันยายน
๒๕๖๙) เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานส่วนที่ ๒ ด้านความรู้ความสามารถ
ในการปฏิบัติงาน (ด้านการบริการ) ตามประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคลในมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เทพสตรี เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
สายสนับสนุน สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี นั้น

ในการนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จึงแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สายสนับสนุน รอบการประเมินที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ระหว่างวันที่ ๑
ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) และดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของ
พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สายสนับสนุน รอบการประเมินที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ระหว่างวันที่ ๑
เมษายน ๒๕๖๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙) โดยกำหนดให้พนักงานแต่ละรายต้องมีจำนวนผู้ประเมินไม่น้อยกว่า
๕๐ คน ทั้งนี้ ขอความอนุเคราะห์ให้ผู้บังคับบัญชากำกับติดตามการประเมินความพึงพอใจของพนักงาน
ในสถาบันอุดมศึกษา สายสนับสนุน ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
(HEPES) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการ

(อาจารย์สมชาย วิชระปัญญาวงศ์)

รองอธิการบดี รักษาราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สายสนับสนุน

รอบการประเมินที่ 1 ปีงบประมาณ 2569 (ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2568-31 มีนาคม 2569)

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร	คะแนนความพึงพอใจ					รวมจำนวนผู้ประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
			5 (ร้อยละ)	4 (ร้อยละ)	3 (ร้อยละ)	2 (ร้อยละ)	1 (ร้อยละ)				
1	คณะครุศาสตร์ ผู้บังคับบัญชา : อาจารย์ ดร.วิศยกร เลาสวัสดิกุล	7	386 90.82%	33 7.76%	6 1.41%	0 0.00%	0 0.00%	425	4.89	0.35	มากที่สุด
2	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผู้บังคับบัญชา : ผศ.ดร.มยุรี รัตนเสริมพงศ์	11	1,184 90.59%	119 9.10%	2 0.15%	0 0.00%	2 0.15%	1,307	4.90	0.33	มากที่สุด
3	คณะวิทยาการจัดการ ผู้บังคับบัญชา : ผศ.พรธรมิภา เดชพล	9	671 95.86%	23 3.29%	2 0.29%	0 0.00%	4 0.57%	700	4.94	0.36	มากที่สุด
4	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผู้บังคับบัญชา : อาจารย์ ดร.ศศพล มุ่งศักดิ์กลาง	12	1,111 82.05%	211 15.58%	31 2.29%	1 0.07%	0 0.00%	1,354	4.80	0.46	มากที่สุด
5	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้บังคับบัญชา : รศ. วาที่ร้อยตรี ดร.อุชาติ พยอม	9	597 92.13%	41 6.33%	6 0.93%	2 0.31%	2 0.31%	648	4.90	0.41	มากที่สุด
6	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บังคับบัญชา : รศ.ดร.รัชดาภรณ์ อมรวิวัน	5	204 87.18%	29 12.39%	1 0.43%	0 0.00%	0 0.00%	234	4.87	0.35	มากที่สุด
7	สถาบันวิจัยและพัฒนา ผู้บังคับบัญชา : ผศ.อู๋ณิ เจริญทรัพย์	3	204 92.73%	16 7.27%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	220	4.93	0.26	มากที่สุด
8	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บังคับบัญชา : ผศ.ไชยพล กลิ่นจันทร์	24	1,810 85.82%	262 12.42%	30 1.42%	1 0.05%	6 0.28%	2,109	4.83	0.45	มากที่สุด

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร	คะแนนความพึงพอใจ					รวมจำนวนผู้ประเมิน	X̄	S.D.	แปลความ
			5 (ร้อยละ)	4 (ร้อยละ)	3 (ร้อยละ)	2 (ร้อยละ)	1 (ร้อยละ)				
9	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม ผู้บังคับบัญชา : อาจารย์ณฤทธิ์ ประจงแต่ง	4	189 93.56%	10 4.95%	1 0.50%	0 0.00%	2 0.99%	202	4.90	0.47	มากที่สุด
10	กองกลาง สำนักงานอธิการบดี ผู้บังคับบัญชา : นางสาววันเพ็ญ เตชะขันหมาก	64	4,110 95.25%	180 4.17%	7 0.16%	1 0.02%	17 0.39%	4,315	4.94	0.33	มากที่สุด
11	กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี ผู้บังคับบัญชา : นางสาวสิริกัญจน์ ปานประเสริฐสกุล	9	608 97.74%	13 2.10%	1 0.17%	0 0.00%	0 0.00%	622	4.98	0.16	มากที่สุด
12	กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี	13	2,068 98.10%	37 1.75%	3 0.15%	0 0.00%	0 0.00%	2,108	4.98	0.15	มากที่สุด
13	กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี ผู้บังคับบัญชา : นางวลัยภรณ์ เกตุยา	7	506 93.36%	31 5.72%	5 0.92%	0 0.00%	0 0.00%	542	4.92	0.3	มากที่สุด
14	โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ผู้บังคับบัญชา : อาจารย์ ดร.เนติ เถลยวาเรศ	11	266 81.85%	46 14.15%	12 3.69%	0 0.00%	1 0.31%	325	4.77	0.54	มากที่สุด
15	สำนักงานจัดการทรัพย์สินและรายได้ ผู้บังคับบัญชา : อาจารย์ ดร.ภาสกร รอดแฉง	5	512 89.35%	60 10.47%	1 0.17%	0 0.00%	0 0.00%	573	4.89	0.32	มากที่สุด
16	ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพสหกรณ์ ผู้บังคับบัญชา : อาจารย์ ดร.ภาสกร รอดแฉง	7	429 88.45%	47 9.69%	9 1.86%	0 0.00%	0 0.00%	485	4.87	0.39	มากที่สุด
17	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย ผู้บังคับบัญชา : นางสาวสุภารัตน์ สิ้นสุวรรณ	9	320 97.86%	7 2.14%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	327	4.98	0.14	มากที่สุด
18	ศูนย์ภาษา ผู้บังคับบัญชา : อาจารย์ ดร.สมชาย วัชรปัญญาวงศ์	3	126 96.92%	3 2.31%	1 0.77%	0 0.00%	0 0.00%	130	4.96	0.23	มากที่สุด
19	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ผู้บังคับบัญชา : ผศ.ดร.วันวิสาข์ ลิขจัน	4	320 93.02%	18 5.23%	6 1.74%	0 0.00%	0 0.00%	344	4.91	0.34	มากที่สุด

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร	คะแนนความพึงพอใจ					รวมจำนวนผู้ประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความ
			5 (ร้อยละ)	4 (ร้อยละ)	3 (ร้อยละ)	2 (ร้อยละ)	1 (ร้อยละ)				
20	โครงการอุทยานวิทยาศาสตร์ ผู้บังคับบัญชา : ผศ.ดร.สุภัฏญา พงษ์สิน	1	103 73.05%	36 25.53%	2 1.42%	0 0.00%	0 0.00%	141	4.72	0.48	มากที่สุด
21	หน่วยตรวจจลอบภายใน ผู้บังคับบัญชา : ผศ.ดร.กัญญา บาร์นซ์	2	112 94.92%	6 5.08%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	118	4.95	0.22	มากที่สุด
22	หน่วยการศึกษาออกที่ตั้ง มรภ.เทพสตรี อ.บางระจัน จ.สิงห์บุรี	6	107 94.69%	5 4.42%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.88%	113	4.92	0.42	มากที่สุด
23	หน่วยการศึกษาออกที่ตั้ง มรภ.เทพสตรี อ.เดิมบาง นางบวช จ.สุพรรณบุรี	1	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0	0.00	0	-
24	หน่วยการศึกษาออกที่ตั้ง มรภ.เทพสตรี อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี	1	1 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1	5.00	0	มากที่สุด
	รวมมหาวิทยาลัย		15,944 91.93%	1,233 7.11%	126 0.73%	5 0.03%	35 0.20%	17,343	4.91	0.36	มากที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน

4.50 - 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

3.50 - 4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก

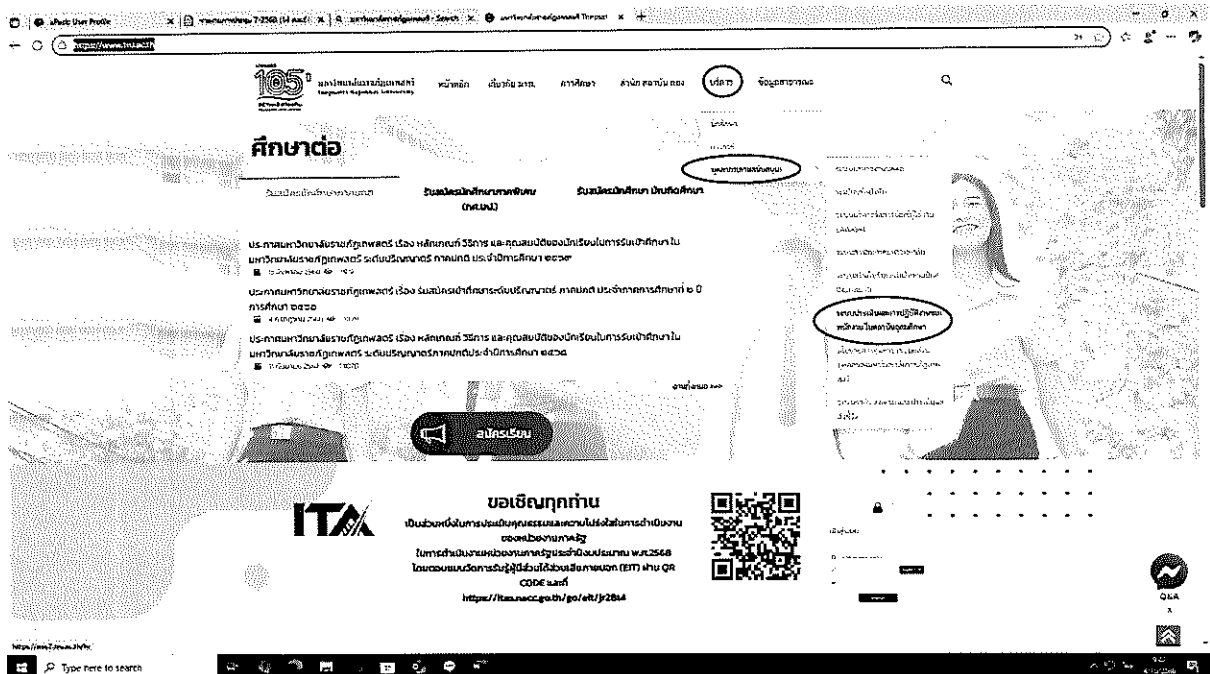
2.50 - 3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

1.50 - 2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย

1.00 - 1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ขั้นตอนการประเมินความพึงพอใจของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สายสนับสนุน
รอบการประเมินที่ ๒ ปีงบประมาณที่ ๒๕๖๙

๑. เข้าเว็บไซต์ <https://www.tru.ac.th>
๒. เลือกเมนูบริการ
๓. เลือกเมนูประเภท บุคลากร(สายสนับสนุน)
๔. เลือกเมนู “ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา”
๕. ลงชื่อเข้าใช้งานโดยใช้รหัสประจำตัวสำหรับการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย
๖. เลือกแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
๗. แสดง QR code แบบประเมิน / แสดงจำนวนผู้ทำแบบประเมินรายบุคคล / แสดงจำนวนผู้ทำแบบประเมินทั้งหน่วยงาน / แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



รูปภาพที่ ๑ ขั้นตอนที่ ๑-๔



ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน
ในสถาบันอุดมศึกษา

Username

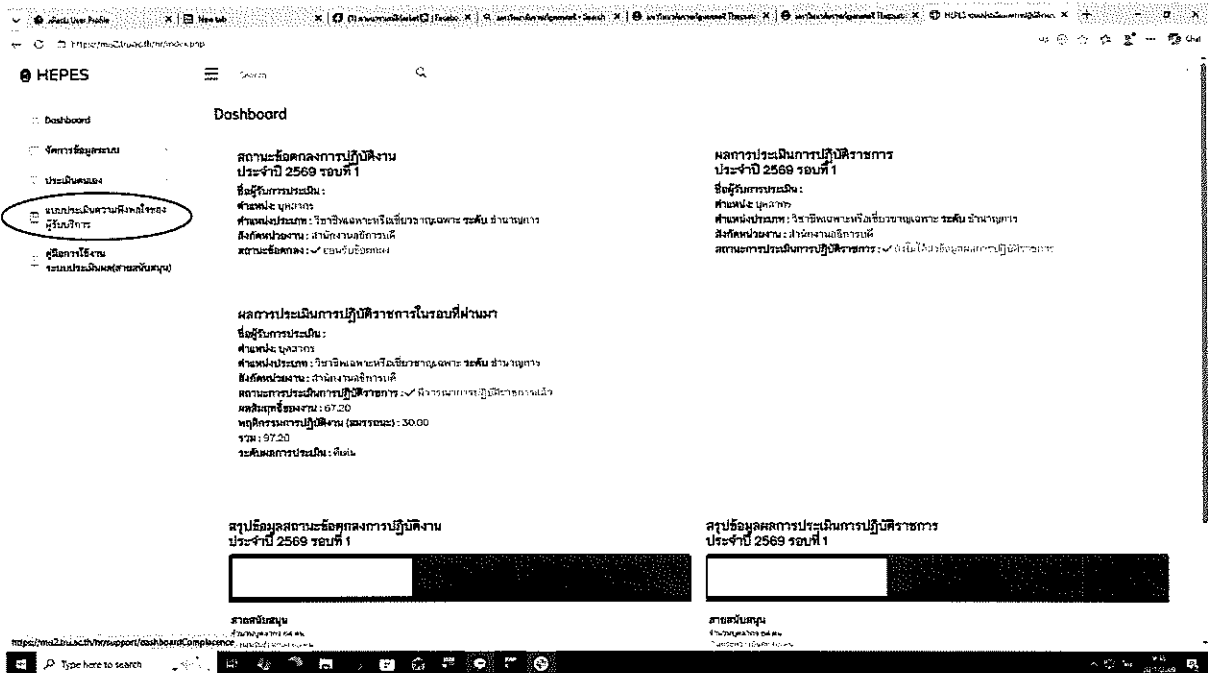
Password

Login

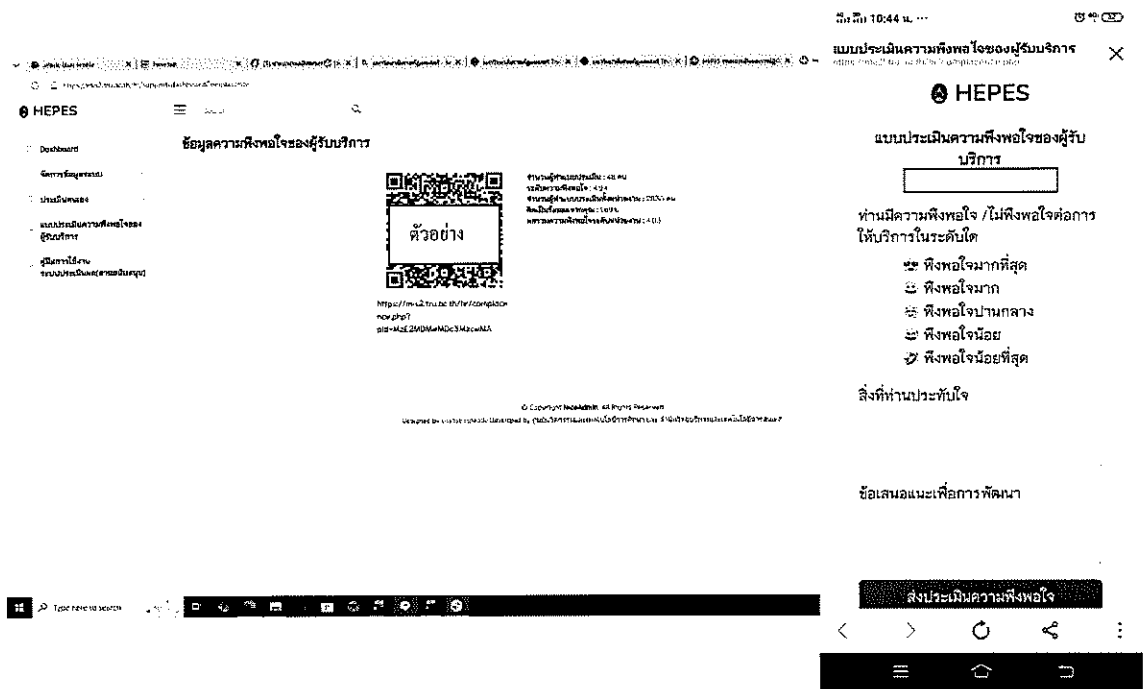
เข้าสู่ระบบด้วย Single Sign-On

Developed By ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา
และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
Designed by BootstrapMade

รูปภาพที่ ๒ ขั้นตอนที่ ๕



รูปภาพที่ ๓ ขั้นตอนที่ ๖



รูปภาพที่ ๔ ขั้นตอนที่ ๗ แสดง QR cord แบบประเมิน / แสดงจำนวนผู้ทำแบบประเมินรายบุคคล / แสดงจำนวนผู้ทำแบบประเมินทั้งหน่วยงาน/แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ