

ฉบับที่ 3 ปีการศึกษา 2552 วันจันทร์ที่ 25 มกราคม 2553

เข้านี้คุณว่างไม...ทำอะไรอยู่!

ผมกำลังช่วยพี่เค้าเอาน้ำไปส่งร้านค้าที่โรงอาหารและจะไปทำ 1... 2... 3... ต่อ แต่ไม่เป็นไร  
ส่งน้ำเสร็จเดี๋ยวผมขึ้นไปพบครับ

เกือบทุกครั้งที่จะได้ยินเสียงดังกล่าว ดังมาตามสายโทรศัพท์ และอีกไม่เกิน 5 นาที เจ้าของเสียง  
ก็จะมายืนหอบแฮก ๆ อยู่ตรงหน้าพร้อมขอรับงานที่ 4 ... ไปทำ อย่างนี้สิ่งที่องค์กรต้องการ อยากให้พวกเรา  
ได้ลองอ่านบทความนี้ “คนตัวเล็ก หัวใจใหญ่” แล้วลองสำรวจตัวเองดูซิว่า 20 หรือ 80 !

คนทำงานโดยทั่วไปต้องทำงานร่วมกับคนหลากหลาย หากทุกคนที่เราร่วมงานด้วยเป็นคนดี มีความรับผิดชอบ  
ในงาน มีความตั้งใจในการทำงานให้สำเร็จลุล่วงอย่างดีที่สุด ก็นับเป็นโชคดีของเราที่ได้ร่วมงานกับคนเหล่านี้

แต่ในความเป็นจริงหลายครั้งหลายโอกาส เราต้องร่วมงานกับคนที่ไม่ค่อยเอาใจใส่งาน ไม่รับผิดชอบงาน  
คอยแต่จะเอาเปรียบคนอื่น

หากพิจารณาตามกฎ 20 / 80 แล้วน่าจะพบว่า คนดีในองค์กร (vitalfew) อาจมีเพียง 20% เท่านั้น  
ส่วนคนที่ไม่ดีในองค์กร (trivial many) อาจมีถึง 80% เลยทีเดียว แต่คนในจำนวนเพียงส่วนน้อยเหล่านี้ทำหน้าที่เป็น  
ฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จเพราะ หากขาด “คนหัวใจใหญ่” เหล่านี้ องค์กรก็คงจะ  
ค่อย ๆ เสื่อมถอยลงและล้มหายตายจากไปในที่สุด

คนหัวใจใหญ่ ในที่ทำงาน หมายถึง คนที่ทำงานด้วยความขยัน หมั่นเพียร มีหลักการ ยึดหลักความถูกต้อง  
บนพื้นฐานของความดีงาม คนที่มีน้ำใจคอยช่วยเหลือผู้อื่น มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ คนที่อยู่ช่วยงานในยามที่  
องค์กรต้องการ คนที่ทำงานเต็มที่ ไม่เอาเปรียบคนอื่น คนที่เห็นประโยชน์ส่วนรวมสำคัญกว่าประโยชน์ส่วนตน  
ที่ไม่เล่นพวกพ้อง และที่สำคัญเป็นคนที่ไม่ได้มีตำแหน่งใหญ่โตอะไร

### นำชื่นชม นายกยง

ตรงกันข้าม คนหัวใจเล็ก ในที่ทำงาน หมายถึง คนที่ทำงานโดยไม่มีหลักการ ยึดผลประโยชน์ส่วนตนเป็นใหญ่  
ไม่รู้ผิดชอบชั่วดี เห็นแก่ตัว ไม่ช่วยเหลือใคร ทำงานเอาหน้า เล่นพรรคเล่นพวก และที่น่าแปลกใจก็คือ  
เป็นคนที่มีความสำคัญในหน้าที่การงาน คนเหล่านี้อยู่ในสถานะที่มีความพร้อมในการสร้างประโยชน์ให้องค์กร  
โดยส่วนรวมได้ แต่กลับเป็นคนที่จิตใจคับแคบ คิดถึงแต่ตัวเอง ไม่เคยคิดถึงการเสียสละ ไม่เคยใช้โอกาสที่ดีกว่าคนอื่น  
สร้างประโยชน์ให้กับส่วนรวมเลย

### **นารังเกียจ น่าขยะแขยง**

สังคมเสื่อมลงเพราะคนดีมีน้อยลง องค์กรถอยหลังก็เพราะคนดีมีน้อยลงเช่นกัน

การปล่อยตัวปล่อยใจไปตามกิเลสตัณหาเป็นสิ่งที่ทำได้ง่าย แต่การครองตนให้อยู่ในความถูกต้องตามทำนองคลองธรรมนั้นเป็นสิ่งที่ทำได้ยากกว่า คนเราจึงมีแนวโน้มในการแสวงหาความสบาย เป็นคนหัวใจเล็กง่ายกว่า และได้รับผลตอบแทนเร็วกว่า

การเป็นคนหัวใจใหญ่ไม่ใช่เรื่องง่าย ต้องอาศัยความอดทน การฝึกฝน ความมุ่งมั่น และการมีวินัยในตนเอง แต่ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากความดีจะนำพาความสุข ความอึดอ้อม ความปิติยินดี และความสงบที่แท้จริงและยั่งยืน

การเป็นคนส่วนน้อยในองค์กร อาจไม่ได้รับความสนใจ อาจไม่ได้เป็นคนโปรดของผู้มีอำนาจ อาจไม่ได้รับมอบหมายตำแหน่งใหญ่โต อาจไม่ได้รับผลประโยชน์ตอบแทน และอาจไม่รวย ไม่เด่น ไม่ดัง

**แต่สิ่งเหล่านั้นไม่ใช่สิ่งสำคัญสำหรับคนหัวใจใหญ่เลยแม้แต่น้อย**

**เพราะคนเหล่านี้ทำดีเพราะต้องการทำดี ไม่ได้ทำดีเพราะต้องการได้ดีได้ดี**

**คนเหล่านี้ทำดีเพราะสามารถตัดสินใจแยกแยะได้ว่าสิ่งที่ถูกต้องคืออะไร**

**และคนเหล่านี้ทำดีเพราะรู้ว่าสิ่งที่ควรทำคืออะไร**

หากองค์กรมีแต่คนไม่ดี และคนไม่ดีเหล่านั้นได้รับมอบหมายตำแหน่งให้บริหารจัดการองค์กร สภาพขององค์กรนั้นก็คงไม่ต่างอะไรกับสังคมหรือชุมชนที่มีคนไม่ดีบริหารบ้านเมือง องค์กรจะเต็มไปด้วยปัญหานานัปการ คนแตกความสามัคคี คนแสวงหาประโยชน์เพื่อตัวเอง คนละเมิดกฎกติกา คนทำผิดโดยไม่กลัวการถูกจับได้ คนเล่นพรรคเล่นพวก และอื่นๆ อีกมากมาย

แต่หากในองค์กรมีคนดีอยู่มาก องค์กรนั้นก็คงเป็นเหมือนชุมชนเปี่ยมสุข ทุกคนอยู่ร่วมกันอย่างสงบร่มเย็น คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นใหญ่ ปฏิบัติตามกฎหมายกติกา ถอยที่ถอยอาศัย เคารพความคิดเห็นคนอื่น อยู่ด้วยกันฉันพี่น้อง ขอสง่ากำลังใจให้คนทำงานดี ๆ ทุกคน ขออย่าได้นิ่งนอนใจ และไม่ต้องรู้สึกโดดเดี่ยว เพราะยังมีคนหัวใจใหญ่อีกหลายคนในอีกหลายองค์กร ที่ถึงแม้จะมีจำนวนไม่มากนัก แต่ก็มากพอที่จะร่วมกันสร้างพลังแห่งความดีงามให้เกิดขึ้นในองค์กรและสังคมของเรา

**ขอบคุณ “คนตัวเล็ก หัวใจใหญ่” ทุกคน เพราะเทพสตรีมีคุณอย่างคุณ ๆ จึงทำให้เทพสตรี ยั่งยืนหยัดคงอยู่เป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำมาตั้งแต่แรกเกิดตลอดระยะเวลา 89 ปี จงภูมิใจที่เราได้เข้ามาอยู่ในรั้วเทพสตรีแห่งนี้ และนับถอยหลังไปอีกเพียงไม่กี่วันก็จะเข้าปีที่ 90 แล้วนะ !**  
**21 กันยายน พ.ศ. 2553 !**

ที่มา : หนังสือ คมคิดคมคน

รศ.ดร.วิชัย อุตสาหจิต